

maas.maker – Alle Leistungen im Überblick

Whitepaper: Die komplette Mikro-ÖV Plattform für Gemeinden, Regionen und Betreiber

Version: 2.0 | **Stand:** Mai 2026 | **Seiten:** 15

maas.maker GmbH | Villach, Österreich | www.maasmaker.at | info@maasmaker.at | +43-50-556

\newpage

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung und Vision
2. Die maas.maker Plattform im Überblick
3. Leistung 1: White-Label Buchungsplattform
4. Leistung 2: Intelligentes Ride Pooling
5. Leistung 3: Native Mobile Apps
6. Leistung 4: Disposition und Routing
7. Leistung 5: Verwaltungsoberfläche
8. Leistung 6: Betriebsmodi
9. Leistung 7: Bedarfsverkehrsplanung und Beratung
10. Preismodelle und Kontingente
11. Fördermöglichkeiten in Österreich
12. Sicherheit und Compliance

13. Implementierung und Onboarding

14. Referenzen und Fallbeispiele

15. Kontakt und nächste Schritte

\newpage

1. Einleitung und Vision

Die Mobilität im ländlichen Raum steht vor einem fundamentalen Wandel. Starre Fahrpläne und schlecht ausgelastete Linienbusse werden zunehmend durch flexible, bedarfsgesteuerte Verkehrsangebote ersetzt. Die maas.maker Plattform ist die technologische Antwort auf diese Herausforderung – entwickelt in Österreich, für den österreichischen und europäischen Markt.

Unsere Vision ist es, jeder Gemeinde und jedem Verkehrsbetrieb die Werkzeuge an die Hand zu geben, um einen modernen, effizienten und nachhaltigen öffentlichen Nahverkehr anzubieten. Dabei setzen wir auf maximale Flexibilität: Von der White-Label-Buchungsplattform über intelligentes Ride Pooling bis hin zur vollautomatischen Disposition – alles aus einer Hand und vollständig DSGVO-konform.

Die Plattform wird kontinuierlich weiterentwickelt. Mit 48 Releases pro Jahr und einem 12-köpfigen Entwicklerteam stellen wir sicher, dass unsere Partner stets von den neuesten Innovationen profitieren. Unser Anspruch: 99,9% Uptime, höchste Sicherheitsstandards und eine Benutzererfahrung, die sowohl Disponenten als auch Fahrgäste begeistert.

\newpage

2. Die maas.maker Plattform im Überblick

Die maas.maker Plattform besteht aus sieben eng verzahnten Komponenten, die gemeinsam ein vollständiges Ökosystem für den bedarfsgesteuerten Verkehr bilden:

Fahrer App – Native iOS/Android App mit Turn-by-Turn-Navigation, Fahrgastliste und Echtzeit-Updates. Die Fahrer sehen ihre Touren, können den Status aktualisieren und kommunizieren direkt mit der Disposition.

Bus-Tablets – Festinstallierte Tablet-Lösung für größere Fahrzeuge mit optimierter Darstellung für den Fahrbetrieb. Zeigt Haltepunkte, Fahrgäste und Routeninformationen in Echtzeit.

Kunden App – White-Label Fahrgast-App unter Ihrem eigenen Branding. Buchung, Echtzeit-Tracking, Push-Benachrichtigungen und Fahrtenhistorie – alles in einer intuitiven Oberfläche.

Disposition – Das Herzstück der Plattform. Echtzeit-Übersicht über alle Fahrzeuge, Buchungen und Routen. Manuelle und automatische Disposition mit Drag-and-Drop-Funktionalität.

Auswertungen – Umfassende Analytics mit Dashboards für Auslastung, Pünktlichkeit, Fahrgastzahlen und Kostenanalyse. Export in alle gängigen Formate.

Dispositionskern – Der mathematische Optimierungsalgorithmus, der Fahrten bündelt, Routen berechnet und die Fahrzeugzuweisung automatisiert.

Buchungsmaske – Responsive Web-Buchungsplattform für Desktop und Mobile. Integrierbar in bestehende Websites oder als eigenständige Lösung.

\newpage

3. Leistung 1: White-Label Buchungsplattform

Die White-Label Buchungsplattform ist das Aushängeschild Ihres Mobilitätsangebots. Sie erscheint unter Ihrem eigenen Logo, Ihren Farben und Ihrer Domain – Ihre Fahrgäste sehen ausschließlich Ihre Marke.

Funktionsumfang:

Die Buchungsplattform ermöglicht es Fahrgästen, Fahrten in wenigen Klicks zu buchen. Die intuitive Oberfläche führt durch den Buchungsprozess: Abfahrtsort und Ziel eingeben, gewünschte Zeit wählen, Buchung bestätigen. In Echtzeit werden verfügbare Verbindungen angezeigt, inklusive voraussichtlicher Fahrzeit und Preis.

Die Plattform unterstützt verschiedene Buchungsarten: Einzelfahrten, Hin- und Rückfahrt, wiederkehrende Buchungen für Pendler sowie Gruppenbuchungen. Ein

integriertes Bezahlssystem ermöglicht die direkte Abrechnung per Kreditkarte, SEPA-Lastschrift oder Prepaid-Guthaben.

Technische Details:

Die Plattform basiert auf modernsten Webtechnologien und ist vollständig responsive. Sie lädt in unter 2 Sekunden und ist für Suchmaschinen optimiert. Die Integration in bestehende Websites erfolgt wahlweise per iFrame, JavaScript-Widget oder als eigenständige Subdomain.

Individualisierung:

Neben Logo und Farben können auch Texte, Sprachen und der gesamte Buchungsflow individuell angepasst werden. Mehrsprachigkeit ist standardmäßig integriert (Deutsch, Englisch, weitere auf Anfrage).

\newpage

4. Leistung 2: Intelligentes Ride Pooling

Das Ride Pooling ist der Kern unserer Effizienzsteigerung. Unser mathematischer Optimierungsalgorithmus bündelt Fahrten automatisch und berechnet die optimale Route für jedes Fahrzeug.

So funktioniert es:

Wenn mehrere Fahrgäste ähnliche Strecken zur ähnlichen Zeit buchen, erkennt unser Algorithmus das Bündelungspotenzial. Die Fahrgäste werden informiert, dass sie eine Sammelfahrt nutzen, und erhalten eine angepasste Abholzeit. Die Route wird so berechnet, dass der Umweg für jeden einzelnen Fahrgast minimal bleibt.

Ergebnisse aus der Praxis:

In unseren Referenzprojekten konnten wir durch Ride Pooling die Leerkilometer um durchschnittlich 18% reduzieren und die Fahrzeugauslastung um 35% steigern. Das bedeutet: weniger Fahrzeuge, weniger Kosten, weniger CO₂-Emissionen.

Konfigurierbare Parameter:

Der Algorithmus lässt sich feinjustieren: Maximaler Umweg pro Fahrgast, maximale Wartezeit, Priorisierung von Pünktlichkeit vs. Bündelung, Berücksichtigung von Rollstuhlplätzen und Kindersitzen. Alle Parameter sind über das Dashboard konfigurierbar.

Konkurrenzierungsklausel:

Unser Ride Pooling ist so konzipiert, dass es die Förderkriterien für Mikro-ÖV erfüllt und nicht in Konkurrenz zu bestehenden öffentlichen Buslinien steht. Die Algorithmen berücksichtigen definierte Korridore und Zeiten, in denen keine Bündelung stattfindet.

\newpage

5. Leistung 3: Native Mobile Apps

Unsere nativen Mobile Apps für iOS und Android werden unter Ihrem eigenen Branding in den App Stores veröffentlicht. Ihre Fahrgäste laden "Ihre" App herunter – nicht die maas.maker App.

Fahrgast-App:

Die Fahrgast-App bietet den kompletten Buchungsflow, Echtzeit-Tracking des Fahrzeugs, Push-Benachrichtigungen bei Statusänderungen, Fahrtenhistorie und Bewertungsmöglichkeit. Die App unterstützt biometrische Authentifizierung und speichert Zahlungsmethoden sicher.

Fahrer-App:

Die Fahrer-App zeigt die aktuelle Tour mit allen Haltepunkten, bietet Turn-by-Turn-Navigation, ermöglicht die Statusaktualisierung (Fahrgast eingestiegen/ausgestiegen) und kommuniziert in Echtzeit mit der Disposition. Offline-Funktionalität stellt sicher, dass auch bei schlechter Netzabdeckung der Betrieb reibungslos läuft.

App Store Veröffentlichung:

Wir übernehmen den gesamten Prozess der App Store Veröffentlichung: Erstellung der Store-Listings, Screenshots, Beschreibungstexte und Einreichung bei Apple und Google. Updates werden automatisch ausgerollt.

\newpage

6. Leistung 4: Disposition und Routing

Die Dispositionsoberfläche ist das Kontrollzentrum für Ihren Betrieb. Hier laufen alle Informationen zusammen: Fahrzeugpositionen, aktive Buchungen, Fahrerstatus und Routenplanung.

Echtzeit-Kartenansicht:

Die interaktive Karte zeigt alle Fahrzeuge in Echtzeit, inklusive aktuellem Status, Auslastung und geplanter Route. Per Klick auf ein Fahrzeug sehen Disponenten alle Details: aktuelle Fahrgäste, nächste Haltepunkte, voraussichtliche Ankunftszeiten.

Automatische Disposition:

Der Dispositionskern weist eingehende Buchungen automatisch dem optimalen Fahrzeug zu. Dabei berücksichtigt er: aktuelle Position, Auslastung, Fahrzeugtyp, Fahrerqualifikation und geplante Routen. Disponenten können jederzeit manuell eingreifen.

Manuelle Disposition:

Für Sonderfälle bietet die Oberfläche Drag-and-Drop-Funktionalität: Buchungen können manuell zwischen Fahrzeugen verschoben, Routen angepasst und Sonderfahrten angelegt werden.

Routenoptimierung:

Unser Routing-Algorithmus berechnet nicht nur den kürzesten Weg, sondern berücksichtigt auch Verkehrslage, Straßensperrungen, Fahrzeugbeschränkungen und zeitliche Vorgaben. Live-Verkehrsdaten werden in Echtzeit integriert.

\newpage

7. Leistung 5: Verwaltungsoberfläche

Die Verwaltungsoberfläche ist das Backend-Dashboard für die strategische Steuerung Ihres Mobilitätsangebots.

Fahrzeugverwaltung:

Alle Fahrzeuge mit technischen Daten, Wartungsintervallen, Versicherungsinformationen und Verfügbarkeitskalendern. Automatische Benachrichtigungen bei fälligen Wartungen.

Fahrerverwaltung:

Fahrerprofile mit Qualifikationen, Führerscheinklassen, Arbeitszeiten und Verfügbarkeiten. Automatische Dienstplanerstellung unter Berücksichtigung von Arbeitszeiten und Ruhezeiten.

Haltepunktverwaltung:

Definition und Verwaltung aller Haltepunkte mit GPS-Koordinaten, Barrierefreiheits-Informationen, Kapazitäten und Betriebszeiten. Import aus bestehenden Systemen möglich.

Tarifverwaltung:

Flexible Tarifgestaltung: Zonentarife, Streckentarife, Zeittarife oder Pauschalen. Ermäßigungen für Senioren, Schüler und Abonnenten. Integration mit bestehenden Verbundtarifen.

Berichtswesen:

Automatisierte Berichte für Fördergeber, Gemeinderat oder Aufsichtsrat. Konfigurierbare Dashboards mit den wichtigsten KPIs auf einen Blick.

\newpage

8. Leistung 6: Betriebsmodi

Die maas maker Plattform unterstützt verschiedene Betriebsmodi, die flexibel kombiniert werden können:

Rufbus (Demand-Responsive Transport):

Fahrgäste buchen Fahrten flexibel per App oder Telefon. Fahrzeuge fahren nur, wenn tatsächlich Bedarf besteht. Ideal für Gebiete mit geringer, aber regelmäßiger Nachfrage.

Flächenverkehr:

Keine festen Haltestellen – Fahrgäste werden an jedem Punkt innerhalb des Bediengebiets abgeholt und abgesetzt. Maximale Flexibilität für dünn besiedelte Gebiete.

Linienverkehr mit Bedarfshalt:

Feste Route mit definierten Haltestellen, aber Fahrten nur bei Buchung. Kombiniert die Planbarkeit des Linienverkehrs mit der Effizienz des Bedarfsverkehrs.

Hybridmodi:

Kombination verschiedener Modi je nach Tageszeit, Wochentag oder Saison. Beispiel: Tagsüber Linienverkehr, abends Rufbus. Die Umschaltung erfolgt automatisch nach konfigurierbaren Regeln.

Zubringerverkehr:

Anbindung an übergeordnete Verkehrsknoten (Bahnhöfe, Bushaltestellen). Synchronisation mit Fahrplänen des Fernverkehrs für nahtlose Anschlüsse.

\newpage

9. Leistung 7: Bedarfsverkehrsplanung und Beratung

Neben der Software bieten wir umfassende Beratungsleistungen für die Planung und Implementierung von Bedarfsverkehrsangeboten.

Bedarfsanalyse:

Wir analysieren Ihre Region: Bevölkerungsstruktur, bestehende Verkehrsangebote, Pendlerströme, touristische Nachfrage. Auf Basis dieser Daten entwickeln wir ein maßgeschneidertes Konzept.

Betriebsplanung:

Definition von Bediengebieten, Betriebszeiten, Fahrzeugbedarf und Personalplanung. Simulation verschiedener Szenarien zur Optimierung des Kosten-Nutzen-Verhältnisses.

Förderberatung:

Wir kennen die Förderlandschaft in Österreich und unterstützen Sie bei der Antragstellung. Von der Erstberatung über die Konzepterstellung bis zur Einreichung – wir begleiten Sie durch den gesamten Prozess.

Implementierungsbegleitung:

Von der Erstkonfiguration über die Schulung bis zum Go-Live: Unser Team begleitet Sie in jeder Phase. Auch nach dem Start stehen wir mit Support und regelmäßigen Reviews zur Verfügung.

Evaluierung und Optimierung:

Regelmäßige Auswertung der Betriebsdaten und Empfehlungen zur Optimierung. Anpassung von Bedienebenen, Betriebszeiten und Fahrzeugkapazitäten auf Basis realer Nutzungsdaten.

\newpage

10. Preismodelle und Kontingente

Unsere Preisgestaltung ist transparent und modular. Sie zahlen nur, was Sie nutzen.

Standard-Paket:

Das Standard-Paket umfasst alle Funktionen der Plattform zu einem monatlichen Preis von € 219 pro Fahrzeug. Zusätzlich fallen € 2,20 pro Haltepunkt und Monat an. Dieses Modell eignet sich für Betriebe mit bis zu 20 Fahrzeugen und 5.000 Haltepunkten.

Im Standard-Paket enthalten sind: Alle Betriebsmodi, White-Label Desktop-Buchungsplattform, White-Label Buchungs-App, Fahrer-App für iOS und Android, automatischer Dispositions-kern, Ride Pooling und Sammelfahrten, Ticketsupport und Telefonsupport sowie umfassende Auswertungen und Statistiken.

Enterprise-Paket:

Für Großkunden ab 20 Fahrzeugen und/oder 5.000 Haltepunkten bieten wir individuelle Konditionen. Das Enterprise-Paket umfasst zusätzlich: Dedizierter Ansprechpartner, ²⁴/₇ Telefon- und Ticketsupport, Fahrernavigation mit Live-

Verkehrsdaten, SLA mit garantierten Reaktionszeiten und individuelle Anpassungswünsche.

Kostenloser Test:

Beide Pakete können 30 Tage lang kostenlos und unverbindlich getestet werden. Keine Kreditkarte erforderlich, voller Funktionsumfang.

\newpage

11. Fördermöglichkeiten in Österreich

Mikro-ÖV-Projekte sind in Österreich umfassend förderbar. Die maas.maker Plattform erfüllt alle Voraussetzungen für die gängigen Förderprogramme.

Bundesförderung (klimaaktiv mobil):

Das Bundesministerium für Klimaschutz fördert Mikro-ÖV-Projekte mit bis zu 50% der förderfähigen Kosten. Die maas.maker Plattform ist als förderfähige Technologielösung anerkannt.

Landesförderungen:

Zusätzlich zur Bundesförderung bieten die meisten Bundesländer eigene Förderprogramme. In Kärnten beispielsweise werden Mikro-ÖV-Projekte mit bis zu 30% der verbleibenden Kosten gefördert.

EU-Förderungen:

Für grenzüberschreitende Projekte oder innovative Pilotprojekte stehen EU-Fördermittel zur Verfügung (INTERREG, Horizon Europe).

Unsere Unterstützung:

Wir begleiten Sie durch den gesamten Förderprozess: Erstberatung zu Fördermöglichkeiten, Erstellung der technischen Dokumentation, Unterstützung bei der Antragstellung und Berichterstattung an Fördergeber.

\newpage

12. Sicherheit und Compliance

Datenschutz und Informationssicherheit haben bei uns höchste Priorität. Unsere Plattform erfüllt die strengsten internationalen Standards.

ISO 27001 – Informationssicherheit:

Unser Informationssicherheits-Managementsystem ist nach ISO 27001 zertifiziert. Dies umfasst: Risikomanagement, Zugriffskontrollen, Verschlüsselung, Incident Response und regelmäßige Audits.

ISO 9001 – Qualitätsmanagement:

Unsere Entwicklungs- und Supportprozesse sind nach ISO 9001 zertifiziert. Kontinuierliche Verbesserung, dokumentierte Prozesse und regelmäßige Reviews stellen höchste Qualität sicher.

ISO 14001 – Umweltmanagement:

Als Unternehmen im Mobilitätssektor nehmen wir unsere ökologische Verantwortung ernst. Unser Umweltmanagementsystem ist nach ISO 14001 zertifiziert.

DSGVO-Compliance:

Alle Daten werden ausschließlich in Österreich gehostet. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur im erforderlichen Umfang und stellen vollständige Transparenz sicher. Auftragsverarbeitungsverträge, Datenschutz-Folgenabschätzungen und technisch-organisatorische Maßnahmen sind standardmäßig implementiert.

TISAX (in Vorbereitung 2026):

Die TISAX-Zertifizierung für den Automotive-Bereich befindet sich in Vorbereitung und wird voraussichtlich 2026 abgeschlossen.

\newpage

13. Implementierung und Onboarding

Die Einführung der maas maker Plattform erfolgt in einem strukturierten 4-Phasen-Prozess:

Phase 1: Beratung (2-4 Wochen)

Analyse Ihrer Anforderungen, Definition des Bedienebiets, Festlegung der Betriebsmodi und Erstellung eines Implementierungsplans. Klärung von Schnittstellen zu bestehenden Systemen.

Phase 2: Konfiguration (2-3 Wochen)

Einrichtung der Plattform: Haltepunkte importieren, Fahrzeuge anlegen, Tarife konfigurieren, White-Label-Branding umsetzen, App Store Veröffentlichung vorbereiten.

Phase 3: Schulung (1-2 Wochen)

Intensive Schulung für Disponenten, Fahrer und Administratoren. Hands-on-Training mit der realen Konfiguration. Erstellung von Schulungsunterlagen und Quick-Start-Guides.

Phase 4: Go-Live

Begleiteter Start des Echtbetriebs. Unser Team steht in den ersten Wochen intensiv zur Verfügung. Tägliche Check-ins, schnelle Anpassungen und Optimierungen auf Basis der ersten Betriebserfahrungen.

Zeitraumen:

Von der Erstberatung bis zum Go-Live vergehen typischerweise 6-8 Wochen. Bei komplexen Projekten mit vielen Schnittstellen kann der Zeitrahmen auf 10-12 Wochen erweitert werden.

\newpage

14. Referenzen und Fallbeispiele

Die maas.maker Plattform ist bereits in zahlreichen Gemeinden und Regionen erfolgreich im Einsatz.

RUDI – Rufbus Unteres Drautal:

Betriebsgebiet mit 15 Gemeinden und über 40.000 Einwohnern. 8 Fahrzeuge im Einsatz, über 500 Haltepunkte. Ergebnis: 35% mehr Effizienz, 18% weniger Leerkilometer.

Rufbus Mittelkärnten:

Ländliches Bediengebiet mit hoher touristischer Nachfrage. Flexible Betriebszeiten mit saisonaler Anpassung. Integration mit dem Kärntner Verkehrsverbund.

Mobilbüro Hermagor:

Multimodale Mobilitätslösung mit Rufbus, E-Bike-Verleih und Carsharing. Die maas.maker Plattform bildet das technologische Rückgrat für alle Buchungen und die Disposition.

MaLi Bus – Maltatal Liesertal:

Innovative Lösung für ein alpines Bediengebiet mit besonderen topographischen Herausforderungen. Anbindung an den Fernverkehr am Bahnhof Spittal-Millstättersee.

Weitere Partner:

Kärnten Bus, Bacher Reisen, Hofstätter Reisen, Family of Power und weitere Betriebe vertrauen auf die maas.maker Plattform.

\newpage

15. Kontakt und nächste Schritte

Ihr Weg zur eigenen Mikro-ÖV Plattform:

1. Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Erstgespräch
2. Wir analysieren Ihre Anforderungen und erstellen ein Konzept

3. Testen Sie die Plattform 30 Tage lang kostenlos
4. Entscheiden Sie sich für den Echtbetrieb

Kontakt:

maas.maker GmbH Villach, Österreich

Telefon: +43-50-556 E-Mail: info@maasmaker.at Web: www.maasmaker.at

Geschäftszeiten:

Montag bis Freitag, 09:00 – 17:00 Uhr

Kostenlose Demo:

Vereinbaren Sie jetzt einen Termin für eine persönliche Live-Demo der Plattform. Wir zeigen Ihnen alle Funktionen und beantworten Ihre Fragen.

Dieses Whitepaper wurde von der maas.maker GmbH erstellt. Alle Angaben ohne Gewähr. Stand: Mai 2026.

© 2026 maas.maker GmbH. Alle Rechte vorbehalten.