



maas·maker

Whitepaper

Alle Leistungen im Überblick

Die maas-maker Plattform für bedarfsgesteuerten Verkehr
Betriebsmodi, Fördermöglichkeiten & Implementierung

ANEXIA® Digital Engineering GmbH

Feldkirchner Straße 140, 9020 Klagenfurt, Österreich
www.maasmaker.at | info@maasmaker.at | +43-50-556

Version 1.0 | Mai 2026 | Vertraulich

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung & Vision	3
2	Bedarfsverkehr: Warum jetzt?	4
3	Die maas.maker Plattform	5
4	Betriebsmodi im Überblick	6
5	Technische Integration	8
6	Disposition & Routing	9
7	Buchung & Fahrgastmanagement	10
8	Verwaltungsoberfläche	11
9	Fördermöglichkeiten	12
10	Preismodelle	13
11	Sicherheit & Zertifizierungen	14
12	Kontakt & nächste Schritte	15

Einführung & Vision

maas maker ist die führende österreichische Softwareplattform für bedarfsgesteuerten Verkehr (Demand-Responsive Transport, DRT). Entwickelt von der ANEXIA® Digital Engineering GmbH, bietet maas maker eine vollständig integrierte Lösung für Verkehrsunternehmen, Aufgabenträger und Gemeinden, die flexible Mobilitätsangebote effizient planen, disponieren und betreiben möchten.

Unsere Vision ist es, öffentliche Mobilität dort zu ermöglichen, wo klassische Linienverkehre an wirtschaftliche Grenzen stoßen. Mit intelligenter Algorithmen-basierter Disposition, White-Label-Apps und nahtloser Integration in bestehende Verkehrssysteme schaffen wir die Grundlage für nachhaltige Mobilität im ländlichen Raum.

Kernversprechen

Vollautomatische Disposition • Bis zu 80% Förderung • ISO 27001 zertifiziert • 99,9% Uptime
SLA • Go-Live in wenigen Wochen

Bedarfsverkehr: Warum jetzt?

Der öffentliche Personennahverkehr steht vor einem strukturellen Wandel. Klassische Linienbusse und Taktverkehre stoßen insbesondere im ländlichen Raum und in Randzeiten an ihre wirtschaftlichen Grenzen. Gleichzeitig steigen die Anforderungen an Klimaschutz, Daseinsvorsorge und Erreichbarkeit.

Bedarfsverkehr – also flexible, nachfragegesteuerte Mobilitätsangebote – befördert Fahrgäste genau dann, wenn und wo sie tatsächlich gebraucht werden. Dies reduziert Leerfahrten um bis zu 40% und senkt die Betriebskosten pro Fahrgast signifikant.

- Ländliche Räume mit geringer Bevölkerungsdichte
- Nachtverkehr und Schwachlastzeiten in Städten
- Quartiersverkehre in Neubau- oder Gewerbegebieten
- Erste- und Letzte-Meile-Verbindungen zu Bahnhöfen
- Bürgerbus- und Ehrenamtsverkehre in Gemeinden

Die maas.maker Plattform

maas.maker ist eine modulare SaaS-Plattform, die alle Aspekte des bedarfsgesteuerten Verkehrs in einer einzigen Lösung vereint. Von der Fahrgastbuchung über die automatische Disposition bis zur Abrechnung und Berichterstattung – alles aus einer Hand.

Die Plattform umfasst folgende Kernkomponenten:

- Automatischer Dispositionskern mit Echtzeit-Routing
- White-Label Buchungs-App für Fahrgäste (iOS & Android)
- Fahrer-App mit Navigation und Auftragsmanagement
- Verwaltungsoberfläche für Betreiber und Aufgabenträger
- Echtzeit-Dashboard mit Live-Tracking und KPIs
- Schnittstellen zu EFA, TRIAS, GTFS-RT und VDV-KA

Betriebsmodi im Überblick

maas.maker unterstützt alle gängigen Betriebsmodi des bedarfsgesteuerten Verkehrs. Die Modi können flexibel kombiniert und je nach Tageszeit oder Gebiet umgeschaltet werden.

- **Vollflexibel (Door-to-Door)**
Fahrgäste werden direkt an der Haustür abgeholt und zum Ziel gebracht. Maximale Flexibilität ohne feste Haltestellen.
- **Haltestellen-basiert**
Fahrgäste werden an definierten virtuellen oder physischen Haltestellen ein- und aussteigen gelassen. Optimiert für Bündelung.
- **Linienbedarfsverkehr**
Feste Route mit optionalen Haltestellen, die nur bei Bedarf angefahren werden. Kombination aus Linie und Flexibilität.
- **Zubringer/Abbringer**
Erste- und Letzte-Meile-Verbindung zu übergeordneten ÖPNV-Knoten wie Bahnhöfen oder Busbahnhöfen.
- **Rufbus klassisch**
Telefonische Buchung mit manueller oder automatischer Disposition. Ideal für ältere Zielgruppen.

Technische Integration

Eine On-Demand-Software steht selten alleine. Sie muss in eine bestehende IT-Landschaft eingebettet werden. maas.maker bietet standardisierte Schnittstellen für nahtlose Integration in Verbundsysteme, Leitstellen und Abrechnungsplattformen.

- EFA / TRIAS / GTFS-RT: Fahrplaninformation und Echtzeitdaten für Mobilitätsapps
- VDV-KA & Verbundtarife: Integration in bestehende Ticketing-Systeme
- IVU.suite, INIT, Trapeze: Anbindung an Leitstellensysteme
- Fahrzeugtelematik: Echtzeit-Routen auf Fahrer-App oder Fahrzeugdisplay
- REST-API: Offene Schnittstelle für individuelle Integrationen

Disposition & Routing

Der Dispositionskern von maas-maker ist das Herzstück der Plattform. Er berechnet in Echtzeit optimale Routen unter Berücksichtigung von Zeitfenstern, Umwegfaktoren, Fahrzeugkapazitäten und Verkehrslage.

Die vollautomatische Disposition eliminiert manuelle Eingriffe und reagiert in Millisekunden auf neue Buchungen, Stornierungen oder Verkehrsstörungen. Betreiber behalten jederzeit die volle Kontrolle über ein Echtzeit-Dashboard mit Live-Karte.

Performance-Kennzahlen

< 200ms Dispositionszeit • Bis zu 35% Effizienzsteigerung • Dynamische Fahrtbündelung in Echtzeit

Buchung & Fahrgastmanagement

Fahrgäste können ihre Fahrten über mehrere Kanäle buchen: White-Label Smartphone-App, Webportal, Telefonbuchung oder Integration in bestehende Verbund-Apps. Die Buchung ist barrierefrei und WCAG 2.1 AA konform.

- Echtzeit-Verfügbarkeitsanzeige mit voraussichtlicher Ankunftszeit
- Push-Benachrichtigungen bei Annäherung des Fahrzeugs
- Bewertungssystem für kontinuierliche Qualitätsverbesserung
- Barrierefreiheit: Rollstuhlplätze, Begleitpersonen, Sonderbedürfnisse
- Mehrsprachigkeit: Deutsch, Englisch, weitere auf Anfrage

Verwaltungsoberfläche

Die webbasierte Verwaltungsoberfläche gibt Betreibern und Aufgabenträgern volle Kontrolle über alle Betriebsparameter. Von der Haltestellenverwaltung über Fahrzeugflotten bis zu Tarifeinstellungen – alles konfigurierbar ohne Programmierkenntnisse.

- Haltestellen- und Gebietsverwaltung mit Karteneditor
- Fahrzeug- und Fahrermanagement mit Schichtplanung
- Echtzeit-Dashboard mit KPIs und Auslastungsanzeige
- Reporting & Export (CSV, PDF) für Förderanträge
- Mandantenfähigkeit für Multi-Betreiber-Szenarien

Fördermöglichkeiten

Bedarfsverkehrsprojekte sind in Österreich und der EU umfangreich förderfähig. maas.maker unterstützt Sie bei der Identifikation passender Förderprogramme und der Erstellung der erforderlichen Unterlagen.

- Klimaaktiv mobil: Bis zu 80% Förderung für Mikro-ÖV-Projekte
- Landes-Förderungen: Individuelle Programme je Bundesland
- EU-Strukturfonds: EFRE und ESF für ländliche Mobilität
- Gemeindebudgets: Kofinanzierung durch Kommunen

Unser Service

Wir übernehmen die Fördereinreichung inkl. Wirtschaftlichkeitsberechnung, Emissionsreduktions-Nachweis und Berichtspflichten.

KAPITEL 10

Preismodelle

maas.maker bietet eine transparente, modulare Preisgestaltung. Sie zahlen nur, was Sie tatsächlich nutzen. Alle Funktionen sind im Standardpaket enthalten – keine versteckten Kosten für einzelne Module.

Standard-Paket

- € 219,- pro Fahrzeug / Monat
- € 2,20 pro Haltepunkt / Monat
- Alle Betriebsmodi inklusive
- White-Label Desktop & Buchungs-App
- Fahrer App (iOS & Android)
- Automatischer Dispositionskern
- 30 Tage kostenlos testen

Enterprise-Paket

Für Großkunden ab 20 Fahrzeugen und/oder 5.000 Haltepunkten mit dediziertem Ansprechpartner, 24/7 Support und individuellen SLAs.

KAPITEL 11

Sicherheit & Zertifizierungen

Sicherheit und Datenschutz haben bei maas.maker höchste Priorität. Die Plattform erfüllt die strengsten internationalen Normen und wird regelmäßig durch unabhängige Auditoren geprüft.

ISO 27001	Zertifiziertes Informationssicherheits-Managementsystem
ISO 9001	Qualitätsmanagement nach internationalen Standards
ISO 14001	Umweltmanagement und nachhaltige Prozesse
TISAX Stufe 2	Trusted Information Security Assessment Exchange
ISO/IEC 27017:2021	Cloud-spezifische Informationssicherheit
ISO/IEC 27018:2019	Schutz personenbezogener Daten in der Cloud
DSGVO	Vollständige Compliance mit europäischem Datenschutzrecht

Kontakt & nächste Schritte

Wir beraten Sie gerne und zeigen Ihnen die Vorteile der maas-maker Plattform in einem unverbindlichen Demo-Termin. Kontaktieren Sie uns für ein persönliches Gespräch – 30 Minuten, kostenlos, ohne Verpflichtung.

ANEXIA® Digital Engineering GmbH

Adresse: Feldkirchner Straße 140, 9020 Klagenfurt, Österreich

Telefon: +43-50-556

Telefax: +43-50-556-500

E-Mail: info@maasmaker.at

Web: www.maasmaker.at

Erreichbarkeit: Mo–Fr, 09:00–17:00 Uhr

Jetzt starten

Buchen Sie Ihr unverbindliches Erstgespräch unter www.maasmaker.at oder rufen Sie uns an:
+43-50-556